

 东方信 检验认证有限公司 <small>EAST STANDARD TEST CERTIFICATION Co., Ltd.</small>	东方信/ESTC 公开文件	
	文件名称	认证证书查询方式
	文件版本	2025/01

关于认证证书有效性查询方式的通告

为贯彻落实《国家认监委秘书处关于进一步规范认证机构信息公开工作的通知》（认秘函〔2025〕13号）要求，强化认证活动的规范性，提高认证结果的公信力，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规，为各获证组织及利益相关方能及时并准确的获取认证证书信息，现将本机构的认证证书有效性查询方式面向社会统一公开，相关查询方式与渠道具体如下：

一、 本机构查询服务

1. 机构官方网站查询专栏：<http://www.estc.org.cn/>

查询功能：本机构已在网站首页显著位置设立“证书查询”专栏。用户可通过获证组织名称，对证书编号、注册日期、认证范围、证书状态等信息进行查询。

2. 电话查询：可通过致电本机构客服专线 0571-85223473，提供证书编号等信息进行人工辅助核实。

3. 邮件咨询：可将需核查的证书信息发送至官方邮箱 3503326194@qq.com，工作人员将在 2 个工作日内予以回复。

4、二维码查询：认证证书上印有二维码，用户可通过扫描二维码直接跳转链接至认证证书信息，包括企业名称、证书号、注册时间、有效期、认证范围等内容，查询证书的有效性。

二、 全国认证认可信息公共服务平台查询服务

全国认证认可信息公共服务平台查询网址：<http://cx.cnca.cn>

查询功能：平台提供全面的“认证结果查询”服务。任何组织或个人均可通过输入认证证书编号或获证组织名称，核实由本机构颁发的各类认证证书的有效性、暂停、注销或撤销等实时状态。

	东方信/ESTC 公开文件	
	文件名称	认证证书查询方式
	文件版本	2025/01

三、重要提示

1. 唯一权威性：“全国认证认可信息公共服务平台”是国家认监委管理的认证监管查询平台。
2. 信息同步时效：本机构颁发的认证证书在次月 10 日前通过“认证认可业务信息统一上报平台”报送，认证证书发生变更后（如暂停、注销、撤销）将依法在 2 个工作日内通过“认证认可业务信息统一上报平台”报送，并同步更新至上述查询平台。
3. 警惕虚假证书：市场监管部门和公安部门正持续联合开展虚假认证专项整治工作，严厉打击网络售卖虚假认证证书等违法行为。

请务必通过本通告公布的官方渠道核实证书真伪，避免因使用无效或虚假证书造成损失。

本机构承诺，将严格遵守法律法规，持续、完整、准确地公开认证相关信息，自觉接受社会监督，共同维护公平、诚信的认证市场环境。

特此通告！

东方信检验认证有限公司

2025 年 7 月 25 日